

M.P.I. DE KINDERVRIEND V.Z.W.

Algemene privacyverklaring

Wat is het doel van deze verklaring

In deze privacyverklaring willen wij vanuit MPI De Kindervriend VZW op een duidelijke en transparante wijze uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met uw persoonsgegevens, hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en wat wij doen om te waarborgen dat uw privacy wordt bewaakt.

Waarop is de verklaring van toepassing

Deze verklaring is van toepassing op uw persoonsgegevens die we verwerken naar aanleiding van uw gebruik van onze dienstverlening.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

MPI De Kindervriend VZW is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit persoonlijk en per brief of e-mail ter attentie van:

MPI De Kindervriend VZW, Rollegemkerkstraat 51, 8510 Rollegem

privacy@kindervriend.be

Data Protection Officer : Kathleen Vanden Broucke

Welke principes hanteren we bij verwerking van persoonsgegevens

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. MPI De Kindervriend VZW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw **uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;

- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **uw rechten** omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Over welke persoonsgegevens gaat het

MPI De Kindervriend VZW verwerkt van u de volgende categorieën persoonsgegevens:

- *Informatie ter identificatie* : hiermee kunnen wij u identificeren door o.a. uw naam, voornaam, taalvoorkeur, ...
- *Contactinformatie* : deze gegevens zijn nodig om u onze dienstverlening aan te bieden of voor elk ander proces waarbij we u moeten contacteren o.a. uw telefoonnummer, adres, e-mailadres, ...
- *Familiale informatie* : voor onze dienstverlening hebben wij informatie nodig over uw gezinssamenstelling, personen ten laste, ...
- *Financiële informatie* : om onze financiële informatie te kunnen afhandelen met o.a. de kinderbijslagkassen,... hebben wij bankrekeningnummers, ... nodig.
- *Gevoelige informatie* : hiertoe behoort alle informatie over gezondheid, gerechtelijke informatie, ... Deze zal enkel verzameld worden voor specifieke doeleinden en om deze te verwerken zal altijd om uw expliciete toestemming gevraagd worden

Voor gericht beeldmateriaal zullen we om uw toestemming verzoeken om:

- foto- en beeldmateriaal van u te mogen **nemen**;
- foto- en beeldmateriaal van u te mogen **bekendmaken**.

Voor welke doeleinden en rechtsgronden verwerken we uw persoonsgegevens

- om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van MPI De Kindervriend VZW;
- om facturen, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor activiteiten binnen MPI De Kindervriend VZW (na toestemming van de gebruiker) te versturen;
- om subsidiëring van de overheid te bekomen (wettelijke verplichting).

MPI De Kindervriend VZW is gebonden aan **beroepsgeheim** en we verwerken gegevens enkel vanuit de doelstelling 'Begeleiding van de bewoners en hun context', dit houdt in dat gevoelige gegevens en gezondheidsgegevens enkel verwerkt worden indien de doelstelling dit vereist. Hierbij geven we aandacht aan de relevantie en de juistheid van gegevens.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens

MPI De Kindervriend VZW valt voor de bepaling van de bewaartermijn van de persoonsgegevens onder de wettelijke verplichting ifv de subsidiëring door de overheid, met name het VAPH.

De persoonsgegevens worden voor een onbepaalde termijn bewaard en ze zullen verwijderd worden, zowel digitaal als op papier, bij kennisname van overlijden.

In deze periode wordt er met de grootste zorgvuldigheid omgegaan met de persoonsgegevens.

Hoe beveiligen we uw gegevens

MPI De Kindervriend VZW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- alle personeelsleden die namens MPI De Kindervriend VZW van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- archief ruimte is altijd op slot (sleutel te verkrijgen bij verantwoordelijke administratie);

- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze personeelsleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- persoonsgegevens welke op papier bewaard worden zitten bij het stafpersoneel en de personeelsdienst in de kasten van hun bureau. Bij hun afwezigheid wordt het bureau afgesloten;
- we hanteren een individuele gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

Verstrekking van uw gegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij op onze beurt verstrekken aan derde partijen **indien dit noodzakelijk is** voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking

U heeft recht op inzage , op correctie van uw gegevens (welke wij van u ontvangen) en recht om gegevens te laten verwijderen. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers indien dit de wettelijke verplichting die onze dienst heeft t.a.v. de subsidiërende overheid niet in het gedrang brengt.

Als u toestemming hebt gegeven in verband met foto-en beeldmateriaal kan u die toestemming te allen tijde intrekken.

Wat bij klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover **direct** contact met ons op te nemen via het volgende email-adres: ***privacy@kindervriend.be***.

U hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

Wijzigingen Privacyverklaring

Indien MPI De Kindervriend VZW een wijziging aanbrengt in de privacyverklaring dan zal deze aangekondigd worden op de website en in de eerstvolgende nieuwsbrief volgend op de wijziging.